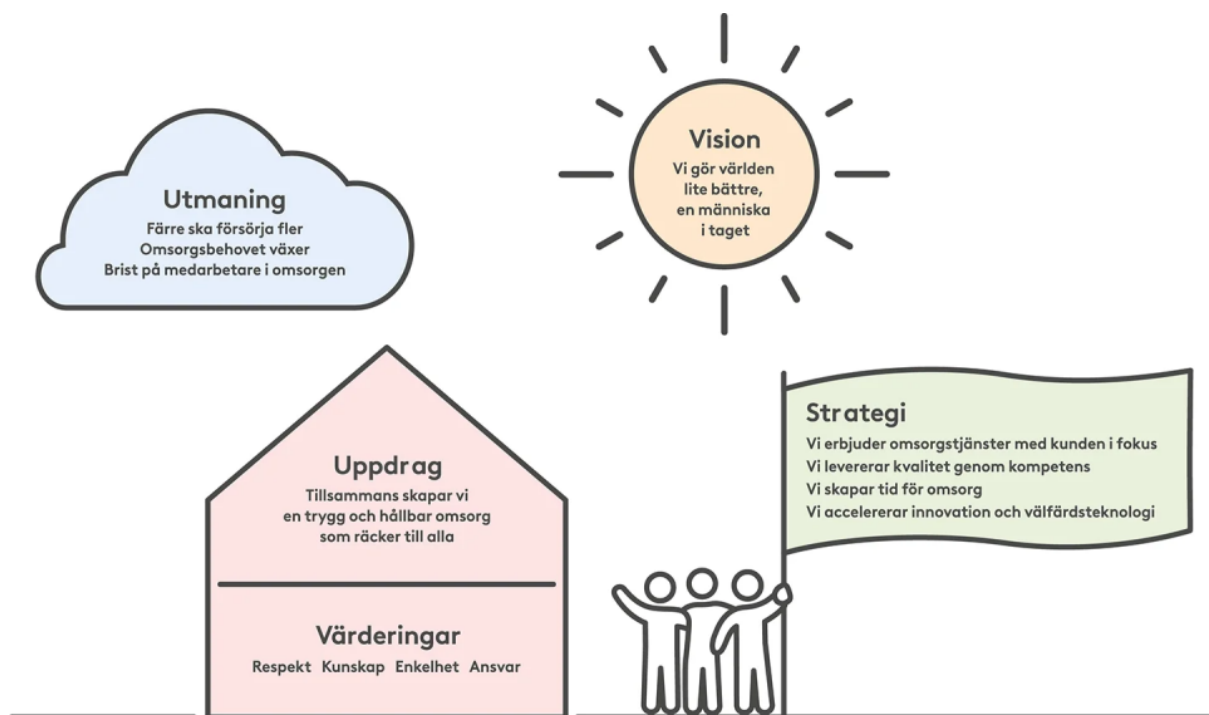


Kvalitetsutmärkelsen 2025

Trondheimsgatans serviceboende



Sammanfattning

Trondheimsgatans serviceboende – där kvalitet formas i vardagen

Välkommen till Trondheimsgatans serviceboende – en verksamhet där kvalitet inte är något som sker vid sidan av, utan i varje möte, varje beslut och varje reflektion. Hos oss skapas kvalitet i det lilla: i samtalet över frukosten, i veckosamtalet med stödpersonen, i känslokortet som hjälper någon att uttrycka en svår känsla. Det är i dessa ögonblick, där vi möter varje individ med respekt, tydlighet och omtanke, som vi bygger vår styrka. Vårt arbete utgår från Nytidas pedagogiska ramverk och Ambeas vision – **att göra världen lite bättre, en människa i taget**. Det betyder att vi inte bara arbetar med struktur och rutiner, utan också med hjärta. Vi vet att varje individ har unika behov, och därför arbetar vi alltid individnära, med pedagogiskt stöd, tydliggörande insatser och anpassning i både stort och smått.

Det här är en verksamhet där både brukare och medarbetare växer. Vi har strukturer som håller, men också en arbetsmiljö som präglas av samarbete, värme och gemensamt lärande. Vår personalgrupp är stark, engagerad och reflekterande. Vi jobbar systematiskt med utveckling, både på individnivå och som team. Genom verktyg som Teambarometern, förbättringsloggen och studiecirkelns fångar vi upp behov, testar nya idéer och förädlar vårt arbetssätt. Resultatet? **En trygg och tydlig arbetsplats där personalen stannar, utvecklas och bidrar.**

För våra brukare är delaktigheten verklig. Det är de som leder husmöten, föreslår nya appar, planerar resor och är med och skapar trivselregler. Vi anpassar kommunikation och stöd efter behov, använder bilder som stöd och sociala berättelser, och hittar vägar framåt även när livet utmanar. Brukare som tidigare varit beroende av personal i allt – åker idag själva på bio eller resa. Det är små steg med stor betydelse.

Under de senaste åren har vi arbetat aktivt med att öka kvaliteten i dokumentationen, att förstärka ledarskapet och att fördjupa det pedagogiska arbetet. Vi har infört kollegiala granskningar, stärkt stödpedagogens roll och utvecklat handledningstillfällen. Samtidigt har vi tagit konkreta kliv i hållbarhetsarbetet – både ekologiskt och socialt – med digitala lösningar, minskat resursanvändning och ökat fokus på delaktighet.

Trondheimsgatans serviceboende är ett exempel på hur en verksamhet kan bära ett stort uppdrag – och samtidigt vara nära. Vi tror på struktur, men **vi tror ännu mer på människor**. Och det är just i det som vi tror att vår styrka ligger.

För oss sammanfattas kvalitet i tre ord:

- **Tydlighet** – i mål, roller och arbetssätt
- **Delaktighet** – i vardagen, i planering, i förändring
- **Utveckling** – för både brukare och medarbetare, varje dag

Vi hoppas att du som läser vårt bidrag kommer att känna inspiration, värme och nyfikenhet. Välkommen in i vår värld – där **kvalitet är något vi gör tillsammans, varje dag**.